



Fondation Humanitaire Suisse

Centre KasaGumri
Shahumian 69, Gumri, Arménie
/+374 (0)312/ 5 65 28

kasagumri@cooperation.net / www.cooperation.net/kasagumri

Formation de guides



Visite guidée du monastère Gueghard par une des participantes de la formation à Erevan – Mars 2008

Gumri 2008

1. Titre du projet

Formation de guides touristiques à KasaGumri

2. Situation (lieux) et bénéficiaires

Lieux : KasaGumri à Gumri

Bénéficiaires :

- Jeunes diplômés en langues étrangères (français, anglais, allemand) issus de la région de Shirak

Bénéficiaires indirects:

- Touristes
- Opérateurs du tourisme

3. Description

Le tourisme se développe à Gumri grâce à l'initiative de divers organismes comme l'hôtel Berlin et Shirak Competitiveness Center qui ont proposé de nouveaux circuits cette année dans la région de Chirak. De plus, notre centre à Gumri collabore avec City Research Center NGO (une ONG locale) afin de créer un Bureau d'Information du Tourisme à Gumri. Bien que de nouveaux circuits aient déjà été créés dans la région de Chirak, il y a un manque évident de guides touristiques compétents qui pourraient favoriser le développement du tourisme dans la région. Par ailleurs, les guides disponibles à Erevan ne sont pas prêts à travailler dans les régions et connaissent peu les particularités de la région du Chirak. Il faut donc former des guides locaux. Alors que l'hôtel Berlin recherche avant tout des guides germanophones et Shirak Competitiveness Center des guides anglophones, la Fondation Kasa a surtout besoin de guides francophones.

Depuis peu, des organisations touristiques ont commencé à dispenser des cours, mais elles proposent un cursus basique sur environ 3 mois et seulement pour préparer les participants aux examens d'Etat. D'autres connaissances fondamentales et essentielles ne sont pas enseignées telles que la psychologie de groupe, l'interculturalité ou encore les premiers secours bien qu'elles soient nécessaires pour devenir un guide professionnel. Surtout ces formations sont purement théoriques et occultent l'importance des stages pratiques. C'est pourquoi de nombreux guides possédant la licence afin d'exercer leur métier ne sont pas capables de proposer un service de qualité. De plus, les formations de guide n'existent que dans la capitale, empêchant de nombreux jeunes compétents d'accéder à une formation qui leur permettrait de trouver du travail.

Etant donné qu'une formation guide a été mise en place dans notre centre de formation à Erevan, nous avons décidé de la transposer à Gumri en la modifiant afin de former surtout des guides locaux qui pourraient valoriser les atouts de la région et contribuer au développement du tourisme dans cette zone.

La formation de guides à Gumri dure 7 mois dont 6 mois de cours théoriques et 1 mois de pratique. Les cours auront lieu 3 fois par semaine en soirée mais pourront aussi avoir lieu les week-ends en cours intensifs en fonction des disponibilités des professeurs. Chaque cours dure 2 heures. Parmi les cours théoriques, les visites des musées sont prévues au programme. Le dernier mois de formation est consacré à la mise en pratique des enseignements théoriques lors de stages d'une demi-journée ou d'une journée organisés par notre Fondation Kasa et nos partenaires

éventuels (Hôtel Belin, office de tourisme et Shirak Competitiveness Center). Les étudiants auront ainsi l'avantage de bénéficier de l'expérience de guides professionnels pour les conseiller.

Parallèlement aux cours, une réflexion sera menée avec les participants pour la création d'une association locale de guides afin de se constituer en corps de métier, défendre ses intérêts et dialoguer avec les potentiels employeurs. Cette association pourra créer un réseau avec les employeurs éventuels de la région, se mettre en relation avec la guilde des guides à Erevan et éventuellement contacter des tours opérateurs à Erevan et à l'étranger afin de faire connaître leur existence.

Une fois la formation terminée, le responsable du projet se charge d'inscrire les candidats à l'examen d'état de guides qui aura lieu à Erevan. Chaque participant devra payer 3 000 AMD pour l'inscription à l'examen et 10 000 AMD pour recevoir son diplôme d'état s'il a réussi les épreuves. Les participants de la formation de guides pourront aussi recevoir un certificat de premiers secours européen délivré par les pompiers de Gumri. Toutefois, ce certificat ne sera remis que si les participants auront **été présents à tous les cours de premiers secours**. Le certificat coûte 2 000 AMD et doit être payé auprès des Pompiers de Gumri. **Tous les frais évoqués ci-dessus ne sont bien entendu pas inclus dans le prix de la formation.**

4. Objectifs

1. Développer le tourisme à Gumri et dans la région de Shirak en formant des guides locaux
2. Transférer des compétences à la jeunesse dans le domaine du tourisme
3. Accroître les chances des jeunes sur le marché de l'emploi

5. Durée prévue et étapes

La formation dure 7 mois, dont :

- 6 mois de théorie
- 1 mois de pratique

La formation débute en novembre 2008 et se termine en avril 2009.

6. Coûts anticipés

Le budget est de 2 214 €.

Chaque participant doit payer par mois la somme de 10 000 AMD, soit 70 000 AMD pour la totalité de la formation.

Nous avons actuellement 7 participants soit 490 000 AMD de rentrées (1 273 Euros). **Nous recherchons donc 941 Euros.**

Calendrier prévisionnel

Phases	Description du travail	Dates de début et de fin
1. Conception	<ul style="list-style-type: none"> Rédaction du projet et du budget Prise de contact avec les partenaires et professeurs Recherche de financements 	Du 1 ^{er} juillet au 30 septembre 2008
2. Réalisation	<ul style="list-style-type: none"> Publicité Entretien des potentiels participants Sélection des participants Signature des contrats des professeurs 	Du 1 ^{er} octobre au 15 novembre 2008
3. Cours théoriques	<ul style="list-style-type: none"> Cours théoriques mis en place par les professeurs 	Du 1 ^{er} novembre 2008 au 30 avril 2009
4. Stages pratiques	<ul style="list-style-type: none"> Stages d'une demi-journée ou une journée sous la surveillance d'un guide professionnel 	Du 15 avril au 30 juin 2009
5. Inscription à l'examen d'état	<ul style="list-style-type: none"> Inscription à l'examen d'état de guides à Erevan 	Juin 2009
6. Evaluation	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation de la réussite à l'examen d'état Evaluation du taux d'employabilité pour la saison 2008-2009 	Du 1 ^{er} au 30 novembre 2009

Budget anticipé

"GUIDESKG_173_09" - PROJET DE FORMATION DE GUIDES
A GUMRI -

taux € / AMD

380

N°	Désignation	Nb d'unités	Unité	Prix par unité	Personnes	BUDGET no 173	
						AMD	EURO
	Publicité et matériel						
1	Matériel pédagogique	6	mois	1'000		6'000	
2	Photocopies du matériel	6	mois	1'000		6'000	
	Total matériel					12'000	12'000
	Salaires professeurs						
3	Histoire de l'Arménie (Haik Matossian)	12	lecons	2'000		24'000	

4	Histoire de Gyumri et de Shirak (Haik Mat)	3	lecons	2'000		6'000			
5	Religion (Haik Matossian)	3	lecons	2'000		6'000			
6	Géographie de l'Arménie (L Martirosian)	10	lecons	2'000		20'000			
7	Fauna et flora, écologie (Levon Martirosian)	2	lecons	2'000		4'000			
8	Faune et flore de Shirak (L Martirosian)	1	lecons	2'000		2'000			
9	Architecture (Ashot Mirzoyan)	8	lecons	2'000		16'000			
10	Architecture de Gyumri (Ashot Mirzoyan)	2	lecons	2'000		4'000			
11	Art et culture de Gyumri (Irène)	1	lecons	2'000		2'000			
12	Art et culture (Irène)	4	lecons	2'000		8'000			
13	Traditions arméniennes (Irène)	2	lecons	2'000		4'000			
14	Dynamique de groupe (Irène)	2	lecons	2'000		4'000			
15	Ethique (Irène)	1	lecons	2'000		2'000			
16	Visites de musées (Irène)	6	visites	2'000		12'000			
17	Psychologie (Armine Gmur)	2	lecons	2'000		4'000			
18	Premiers secours (Pompiers Gyumri)	7	lecons	2'000		14'000			
19	Budget (Anna Martirosian)	3	lecons	2'000		6'000			
20	Lois du tourisme (David D)	3	lecons	2'000		6'000			
21	Interculturalité (Zara Papikian)	3	lecons	2'000		6'000			
22	Terminologie français (Zara Papikian)	5	lecons	2'000		10'000			
23	Terminologie allemand	5	lecons	2'000		10'000			
24	Terminologie anglais (Gurguen)	5	lecons	2'000		10'000			
25	Charges sociales (Hripsimé!)		taxes			82'539			
	Total salaires professeurs	5				262'539	262'544	691	
	Transports et logement des professeurs								
26	Transport David D	1	trajet	4'000		4'000			
27	Transport Irene C	3	trajet	4'000		12'000			
28	Repas professeurs	14	repas	1'500		21'000			
29	Logement professeurs	5	nuitée	8'000		40'000			
	Total transports et B&B					0	77'000	77'000	
	Excursions (transport gratuit avec touristes)								
30	Musées		forfait	5'000	15	75'000			
31	Transport Erevan A/R	1	trajet	2'400	15	36'000			
32	Transports stage avec tours	5	fois	12'000		60'000			
	Total excursions	15					171'000	171'000	
	Gestion projet								
33	Salaire du coordinateur	7	Mois	20'000		140'000	140'000	368	
	TOTAL				30		662'544	1'744	
	Imprévus	7%					46'378	122	
	Charges logistiques	10.0%					66'254	174	
	Gestion par l'équipe de Kasa G.	10%					66'254	174	
BUDGET TOTAL							841'431	2'214 €	

